

SCHEDA TECNICA IN BREVE

■ Organizzazione Tecnica: Agenzia Viaggi Rallo Srl Venezia Mestre - Licenza: cat. A illimitata, Aut. provinciale n. 13969 - Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Professionale per Agenti di Viaggio TUA ASSICURAZIONI - polizza N.40321512001065 - Assicurazione contro il rischio di insolvenza di tour operator e agenzie di viaggi FIAVET CONSORZIO FOGAR Fondo di garanzia con Tua Assicurazioni numero di polizza 40321512001801

■ Validità del programma: dal 06 al 15 Ottobre 2022

■ I programmi sono calcolati sulla base delle tariffe dei fornitori dei servizi a terra e sulle tariffe dei trasporti, in vigore il 19/05/2022 Eventuali adeguamenti o aumenti verranno comunicati almeno 20 giorni prima della partenza (come paragrafo 8 del CdV).

■ Pagamenti - Il consumatore è tenuto a corrispondere l'acconto prestabilito al momento della prenotazione ovvero della richiesta impegnativa. Il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno trenta giorni prima della partenza.

■ Sostituzioni - La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art 11 del CdV.

L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate.

■ Penali di annullamento del pacchetto turistico - Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto, e tranne ove diversamente indicato all'interno di specifiche partenze e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione, a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:

- dalla conferma a 35 gg:	40%
- da 34 a 21 gg	60%
- da 20 a 11 gg	80%
- da 11 gg alla partenza	100%

Nessun rimborso dopo tale termine o in caso di interruzione del viaggio già intrapreso.

Rimangono sempre a carico del consumatore la quota individuale di gestione pratica (ove indicata) e il premio della copertura assicurativa.

■ Segnalazioni- Le segnalazioni per richiesta di servizi particolari (tipologia di letti, posizione della camera ecc) e tutto ciò che riguarda servizi senza supplemento, quindi non garantibili, non entrano a far parte del contratto e non possono perciò essere ritenuti condizione essenziale di esso.

■ Escursioni e servizi acquistati in loco - Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo o catalogo elettronico, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Agenzia Viaggi Rallo nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta all'Agenzia Viaggi Rallo. Contratto di Viaggio, condizioni e coperture dell'assicurazione medico/bagaglio pubblicati nel nostro sito www.agenziarallo.it.

AGENZIA VIAGGI RALLO S.R.L.

Via E. Toti, 9 - 30173 MESTRE VENEZIA Tel. 041 980988

E-mail: agenziaralloweb@agenziarallo.it - www.agenziarallo.it P. IVA 04160630275 - CCIAA REA 370886 Ve -