



Le condizioni di polizza assicurativa sono riportate sul certificato di assicurazione, consegnato con i documenti di viaggio, e sono consultabili nel nostro sito web.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA
Come da contratto Fiavet pubblicato sul sito www.agenziarallo.it
salvo quanto specificato nella seguente scheda tecnica

SCHEMA TECNICA

■ **Organizzazione Tecnica:** Agenzia Viaggi Rallo Srl
Venezia Mestre
Licenza: cat. A illimitata, Aut. provinciale n. 13969
Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Professionale per
Agenti di Viaggio TUA ASSICURAZIONI - polizza
N.40321512001065
Assicurazione contro il rischio di insolvenza di tour operator e
agenzie di viaggi FIAVET CONSORZIO FOGAR Fondo di
Garanzia Tua Assicurazioni, polizza n. 40321512000214

■ Validità del programma: dal 17 al 19 Settembre 2021.

■ I programmi sono calcolati sulla base delle tariffe dei fornitori dei servizi a terra e sulle tariffe dei trasporti, in vigore il 20/08/2021. Eventuali adeguamenti o aumenti verranno comunicati almeno 20 giorni prima della partenza (come paragrafo 8 del CdV).

■ Gruppi a raccolta – I viaggi prevedono il raggiungimento di un numero minimo di partecipanti, come esposto su ogni singolo programma. Il mancato raggiungimento del minimo, con conseguente annullamento del viaggio, o adeguamento della quota al numero di iscritti, verrà comunicato almeno 20 giorni prima della data di partenza (come da paragrafo 10 CdV).

■ Iscrizioni: al fine di poter garantire l'effettuazione dei viaggi di gruppo, l'iscrizione deve essere accompagnata dal versamento della quota di acconto prevista e si intenderà pertanto impegnativa.

■ Pagamenti - Il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico al momento della prenotazione ovvero della richiesta impegnativa. Il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno trenta giorni prima della partenza.

■ Variazioni - Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al consumatore di € 80 come spese di gestione oltre agli eventuali costi derivanti dalla modifica.

■ Sostituzioni - La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata

da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art 11 del CdV. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate.

■ Penali di annullamento del pacchetto turistico - Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto, e tranne ove diversamente specificato all'interno di specifiche partenze e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione, a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:

- 30% della quota da 30 a 15 gg data/partenza
- 80% della quota da 14 al 7 gg data/partenza
- 100% da 6 giorni alla partenza

Nessun rimborso dopo tale termine o in caso di interruzione del viaggio già intrapreso.

Rimangono sempre a carico del consumatore la quota individuale di gestione pratica e il premio della copertura assicurativa.

■ Segnalazioni- Le segnalazioni per richiesta di servizi particolari (tipologia di letti, posizione della camera ecc) e tutto ciò che riguarda servizi senza supplemento, quindi non garantibili, non entrano a far parte del contratto e non possono perciò essere ritenuti condizione essenziale di esso.

■ Escursioni e servizi acquistati in loco – Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo o catalogo elettronico, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Agenzia Viaggi Rallo nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta all'Agenzia Viaggi Rallo.



Organizzazione tecnica
AGENZIA VIAGGI RALLO srl

Via E.Toti, 9 - 30173 MESTRE VENEZIA

Tel. 041 980988

E-mail: agenziaralloweb@agenziarallo.it - www.agenziarallo.it

P. IVA 04160630275- CCIAA REA 370886 Ve