

Le quote comprendono le seguenti prestazioni assicurative ERGO:

- interassistenza 24 ore su 24
- bagaglio

Le condizioni di copertura assicurativa della polizza sono pubblicate nel sito alla voce "Assicurazione e scheda tecnica".

Ulteriori coperture possono essere richieste e quotate in base alle esigenze.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA

Come da contratto unico Fiavet – Astoi – Federviaggi – Assotravel

Pubblicato sul sito www.agenziarallo.it salvo quanto specificato nella seguente scheda tecnica

SCHEMA TECNICA PORTOGALLO partenze garantite 2022

■ **Organizzazione Tecnica:** Agenzia Viaggi Rallo Srl Venezia Mestre

Licenza: cat. A illimitata, Aut. provinciale n. 13969

Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Professionale per Agenti di Viaggio Allianz Global Assistance –

Polizza n. 111122798.



Fondo di garanzia con Tua Assicurazioni
numero di polizza 40321512001801

■ I programmi sono calcolati sulla base di tariffe dei fornitori e sulle tariffe dei trasporti, eventuali tasse di soggiorno e sul costo dei servizi a terra in vigore il 3 Novembre 2021. Eventuali adeguamenti o aumenti verranno comunicati almeno 20 giorni prima della partenza (come da Condizioni Generali di Contratto – punto 8). I tassi di cambio applicati saranno pubblicati in ogni singolo programma, se previsti.

■ Tasse aeroportuali, security surcharge (supplemento sicurezza) ed eventuali fuel surcharge (supplemento carburante) non sono mai comprese e variano in base all'itinerario effettuato e vengono comunicate in fase di prenotazione e riconfermate all'atto dell'emissione del titolo di viaggio.

■ Pagamenti - Il consumatore, per la conferma definitiva dei servizi, è tenuto a corrispondere un acconto pari al 25% della quota del tour al momento della prenotazione ovvero della richiesta impegnativa, secondo quanto riportato all'art. 5 delle Condizioni Generali di Partecipazione. Il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato **almeno trenta giorni** prima della partenza, salvo diverse indicazioni e accordi con i fornitori dei servizi. L'eventuale costo del biglietto aereo è da corrispondere subito, unitamente all'acconto.

■ Variazioni - Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al consumatore di € 80, oltre a spese vive.

■ Sostituzioni - La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art 10, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà

pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate. Il subentrante risponde in toto dei costi derivanti dalla sostituzione.

■ Penali di annullamento del pacchetto turistico - Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 8 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno di specifiche partenze e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione, a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:

- 10% della quota del tour dal momento dell'iscrizione a 31 giorni prima della data di partenza

- 30% della quota del tour da 30 a 15 gg prima della data di partenza

- 50% della quota del tour da 14 a 8 gg prima della partenza

- 85% della quota del tour da 7 a 4 gg prima della partenza

Nessun rimborso dopo tale termine o in caso di interruzione del viaggio già intrapreso.

Rimangono sempre a carico del consumatore la quota individuale di gestione pratica e il premio della copertura assicurativa, eventuali visti già ottenuti, il biglietto aereo e le tasse aeroportuali, in base alle regole tariffarie applicate.

■ Segnalazioni- Le segnalazioni per richiesta di servizi particolari (tipologia di letti, posizione della camera, regimi alimentari ecc) e tutto ciò che riguarda servizi senza supplemento, quindi non garantibili, non entrano a far parte del contratto e non possono perciò essere ritenuti condizione essenziale di esso.

■ Escursioni e servizi acquistati in loco - Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo o catalogo elettronico, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Agenzia Viaggi Rallo nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta all'Agenzia Viaggi Rallo, a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni o servizi.